

为满足学校**校园一卡通**工作需要,优质高效地做好**扬州大学校园一卡通系统维保采购项目**采购工作,经校园网发布招标信息,现邀请有资格的单位参与该项目的投标活动,请于**2018年12月27日9:30-11:00**将本招标文件密封骑缝盖章后送交国有资产管理处行政设备科(地址:扬州市大学南路88号,扬州大学荷花池校区行政楼506室)。

一、应提交的投标资料

1、经投标单位法人或委托代理人代表签字并加盖单位公章的投标函(附件2格式,为便于投标,此函件请务必放置在投标文件内页的第一页);

2、投标价格明细表(附件3);

3、投标人相关资质证明文件复印件(如:营业执照、银行基本户开户证、资质证书等);

4、授权委托书、被委托人身份证复印件;

5、产品(或服务,下同)技术性能参数的详细描述一览表(投标文件在对投标标的物进行技术和商务描述时,必须完全按照招标文件附件1中的章节顺序依次逐条响应,不得颠倒顺序,不得有漏项,不得原封不动地引用招标文件附件1中的章节、句段;投标文件应采用文字加图片或图形描述的方式对标的物进行必要的、详尽的说明;

6、产品技术和商务指标偏差表;

7、产品服务方案;

8、产品销售授权书或代理证书(如系代理公司的);

9、产品质量及售后服务承诺书;

10、产品质量检测报告、质保、认证等证书;

11、投标单位或产品或服务近三年相关业绩证明材料;

12、对所提供投标资料真实性的声明,如有失信,自愿接受我校的相关处罚(法人代表或授权委托人签名并加盖单位公章的原件);

13、招标文件规定或投标人对照评标办法的得分因素以及附件1相关要求认为应提交的其他资料 and 文件。

二、资质要求

1、具有独立承担民事责任的能力;

- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、在近三年来的经营活动中无违法行为；在以往招投标活动中无违规违约行为；无重大质量问题和违规记录，无不良诚信记录；
- 6、本项目特别要求的条件详见附件 1；
- 7、法律、法规规定的其他条件。

注：上述资料均须加盖投标单位公章。

三、工本费和保证金

投标方在阅读完本招标书后有投标意向的，应交纳投标工本费人民币叁佰元整和投标保证金人民币伍仟元整（收取方式：工本费现场刷卡；投标保证金须采用银行汇票或银行本票形式从企业基本账户缴纳至扬州大学账户，以个人名义缴纳的保证金无效，不按规定方式缴纳的投标文件将被拒绝。投标保证金缴纳账户信息见招标公告，投标时请提供投标保证金汇票或本票原件）。未中标的，投标保证金在招标工作结束后予以退还；中标单位则转为合同履约保证金，在履行合同全部条款后退还（不计息）。但出现下列情况之一的，投标保证金将不予退还：

- 1、中标后不与我校签订合同的；
- 2、中标后未履行合同规定全部条款的；
- 3、签订合同后转包的；
- 4、未经招标人事先同意，投标人与其他个人或单位组成联合体进行投标的，或将参加投标的权利转让给第三方，或允许第三方以其名义进行投标，或其提交的投标材料中有虚假资料或陈述；
- 5、有其它违反标书规定内容和其他的违反法律法规行为的。

四、有关说明

- 1、本次招标采取公开招标方式，不承诺最低价（或最高价）中标。
- 2、无论投标结果如何，投标方自行承担参与投标的全部费用。投标文件不予退还。
- 3、不符合本招标文件的投标书，招标工作小组有权确定为废标。

4、招标方对按规定程序产生的招标结果不进行解释。

5、开标结果见扬州大学校园网，不另行通知。

五、招标项目需求

扬州大学**校园一卡通系统维保采购项目需求见附件 1。**

项目简要说明：本次招标项目主要用于学校信息化建设与管理中心校园一卡通系统日常工作，保障校园一卡通系统安全、稳定、高效地运行。

采购内容：校园一卡通系统维保（2019年1月1日-2021年12月31日）。

六、标书响应

供应商应认真阅读招标文件规定的事项、格式和招标项目等，如供应商没有对招标文件做出全面的实质性响应，则可能导致其招标文件被拒绝。完整的响应文件至少应包括以下内容：

1、每份招标响应文件需标明“正本”或“副本”，招标响应文件的正本与副本如有不一致之处，以正本为准。

2、招标响应文件的正本须是打印文件。招标响应文件正本应由供应商法人代表或经其正式授权代表签字并加盖单位公章。正式授权代表签字的，招标响应文件中需附有“法人代表授权书”。

3、招标响应文件要求 1 正 4 副，招标响应文件正本和副本均需打印，并由正式授权的投标人代表签字。

4、招标响应文件正副本、标书报价表分别用封装袋单独封装，并骑缝加盖投标单位公章。

5、招标响应文件不得行间插字、涂改或增删，如有修改，必须由供应商法人代表或经其正式授权代表签字或盖章。

6、电报、电话、传真形式的招标响应文件概不接受。

7、本项目预算金额为人民币 85 万元整，投标报价超过预算金额的标书为废标。

七、报价要求

本项目采用资格后审法，具体资格条件由本项目评标小组在评审时审定。

1、投标人应按**附件 3** 的格式报价，报价中应明确所投产品（或服务）的名称、品牌和型号，每一项目的报价应附有该项目的技术性能、材质、主要附件的

详细描述和材料分析表等。

2、投标报价包括报价包含材料费、包装费、运输费、质检费、增值税、销售税及其它税费等全部费用和利润。投标人应根据招标人提供的材料清单并综合考虑国家政策调整以及市场价格变化所产生的风险进行报价。投标价格以人民币表示，单位元。投标人所报的投标单价中标后在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

八、招标要求及相关事宜

1、服务地点：扬州大学各校区。

2、付款时间：合同生效后，**维保款按年度结算，经信息化建管中心审核确认无遗留问题后于当年 12 月付本年维保款，三年平均付。若考核满意度未达标，则付款金额和时间经双方另行协商，如果协商不成，可向扬州市仲裁机构申请仲裁。**

3、付款方式：供应商全额提供国家规定税额的专用发票，招标方按照发票金额将服务款汇入供应商指定银行帐号。

4、服务承诺：请投标单位以书面形式注明服务承诺内容。

5、其他需要咨询的事项在发标时答疑。

6、投标方应提交的文件：

(1)扬州大学**校园一卡通系统维保**方案。

(2)相关产品的详细说明书。

(3)项目实施安排和服务承诺。

(4)产品及服务报价（格式见附表）。

(5)标书的其他事项说明。

九、开标时间、地点

时间：**2018 年 12 月 27 日 14:30。**

地点：扬州大学荷花池校区行政楼 513 室。

十、评标细则

本项目评标方式采用综合评分法，总分 100 分。

项目	分值	评分细则
一、商务价格	25 分	最低报价为基准价，其价格分为满分 25 分。其他投标人的报价得分依据下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标价）*25，保留两位有效小数。
二、企业资质	20 分	1.投标人具有计算机信息系统集成二级资质及以上的，有得 4 分，没有得 0 分。 提供复印件。
		2.投标人具有 ISO27001 信息安全体系认证证书，有得 4 分，没有得 0 分。 提供复印件。
		3.投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书，有得 4 分，没有得 0 分。 提供复印件。
		4. 投标人具有中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会颁发的 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书二级及以上的，有得 4 分，没有得 0 分。 提供复印件。
		5.投标人具有 AAA 资信等级证书，有得 4 分，没有得 0 分。 提供复印件。
三、相关业绩	10 分	投标人提供近 3 年来类似业绩复印件 1 份的，得 2 分，以此类推，最多得 10 分；反之，不得分。类似业绩含中标通知书、合同或竣工验收意见表。
四、技术部分	45 分	1.响应招标文件中各相关指标情况酌情给分。核心和非核心指标全部满足的，得基本分 12 分，所有指标中，被评委认定为有实际意义的正偏离的，每 1 项正偏离加 1 分，最多加 3 分（在 10 分基础上加分）；非核心指标中，每有 1 项不满足的（负偏离），根据偏离程度，酌情扣 1-2 分（在 12 分基础上减分），有 5 项及以上负偏离的，即为废标。
		2.投标人提供一卡通维保集成服务方案：可按优、良、一般，分别得分 20-16 分、15-11 分、10-0 分。
		3.投标人投标文件编写清晰整洁、目录、章节、页码清楚，查阅方便；提供资料完备清晰，可按优、良、一般，分别得分 10-6 分、5-1 分、3-0 分。 以上由评委确定档次后酌情打分。

十一、本标书未尽事宜由扬州大学国有资产管理处负责解释。

技术联系人：徐老师 0514-87991212

商务联系人：周老师 0514-87990781

扬州大学国有资产管理处

附件 1：校园一卡通维保技术参数要求

校园一卡通维保技术参数要求

1	校园卡系统 维保项目	<p>服务要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 时间为 2019 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日。 2) 荷花池校区数据中心机房一卡通相关服务器软硬件巡检及故障排除、软件升级、补丁更新、安全防护等服务。 3) 扬州大学管理下所有校区食堂、商超、图书馆、校卫生所、宿舍、教学楼等与一卡通相关软硬件管理与维护、基础设置维护维修、故障排查、应急保障、定时巡检等驻场服务，具体值班方式及值班管理需服从招标方得管理程序。 4) 投标方运维组根据学校的运行状况，现场勘察实际需求后能够对整体或局部进行分析、挖掘上述需求并能够制定规划方案等优化意见，形成有关书面材料，提供招标方参考。 5) 招标方将在年度对投标方进行服务评分，如在年度及年度验收服务报告中评分少于 80 分，或者因投标方操作失误导致重大事故则视实际情况扣除一定的合同款作为罚款。 <p>驻场人员要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) *投标方派遣驻场专业工程师人员不低于 2 名，接受学校的考核管理，要求大型项目运维工作经验 2 年以上，能独立完成基础设施设备得软硬件安装、配置、调试等维护工作，对故障问题有一定得分析能力和解决能力，拥有良好得服务意识及协助精神。 2) 投标方应依据招标方服务需求在方案中制定人员组织架构及角色分工说明，并提出如何保证人员素质和稳定的管理措施。 3) 投标方需配备专用服务车辆一台及运维工具，以保障相关软硬件设备巡检及抢修工作正常开展。 4) * 驻场工程师需取得现有一卡通系统厂家的培训认证。 	1
---	---------------	---	---

联系人：徐老师 联系电话：0514-87991212

附件 2：投 标 函

投 标 函

致：_____

本投标人 _____（投标人名称）已详细审阅了招标编号 _____ 关于 _____ 项目招标文件的全部内容，现正式授权签字人 _____ 代表投标人 _____ 提交按招标文件规定编制的投标文件正本一份，副本四份，据此，授权签字人声明如下：

1) 投标项目为 _____，投标总报价为人民币大写 _____，小写：¥ _____。

2) 本投标人承诺，如果我们的投标被接受，我们将履行招标文件的每一项要求，遵照招标文件的全部内容，承担招标文件规定的全部责任和义务。

3) 本投标人愿意承担直至合同签订时止为此项投标所开支的一切费用。

4) 本投标人理解招标人没有接受最低投标报价的义务。

投标人名称：

投标人法人代表：

投标人授权代表：

签署时间： 年 月 日

投标人联系地址：

邮编：

电话：

传真：

附件 3：项目报价表

扬州大学校园一卡通系统维保采购项目报价表

序号	项目名称	单位	数量	单价（元）	复价（元）	备注
1	校园一卡通系统维保驻场人工服务费及材料费 3 年	次	1			
投标总报价（元）		小写：¥_____ 大写：_____				

单位盖章：_____

授权代表签字：_____

年 月 日

附件 4：供应商参加投标确认函

供应商参加投标确认函

扬州大学国有资产管理处：

本单位将参加贵校于_____月_____日开标的采购编号为_____的_____项目的投标。本单位已在扬州大学校园网成功下载标书，特发函确认。

_____（单位公章）

_____年_____月_____日

附：

供应商联系表

单位名称			
单位地址			
法定代表人		邮 编	
单位电话		传真号码	
项目联系人		邮 箱	
联系人电话		联系人手机	
所投项目名称			

备注：1、请准备参与本项目投标的供应商如实填写（以上信息均为必填内容）后邮件至采购部门（邮箱：defangzhou@yzu.edu.cn，固定电话：[0514-87990781](tel:0514-87990781)）。

2、因投标人填写有误，造成以上信息资料的不实将由投标人承担责任。

附件 5：技术及商务偏离表

技术及商务偏离表

(投标文件与招标文件的偏差)

序号	招标文件		投标文件		说 明
	条目号	条款	条目号	条款	

备注说明：若没有偏差，可写全部满足。

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：